

# Divulgación de Información Sobre Olvido de Contraseñas

## CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Usted entiende que no puede utilizar los Servicios en Línea sin una Contraseña y/u otras técnicas de seguridad y autenticación que podamos requerir eventualmente. USTED ACUERDA QUE EL USO DE LA CONTRASEÑA CONSTITUYE UN PROCEDIMIENTO RAZONABLE DE SEGURIDAD PARA CUALQUIER TRANSACCIÓN. Su Contraseña actúa como su firma. También podemos exigir procedimientos de seguridad adicionales para iniciar las transacciones en línea. Estos procedimientos de seguridad adicionales pueden requerir hardware, software o servicios de terceros especiales. También podemos, a nuestra elección, ofrecerle procedimientos de seguridad adicionales y opcionales, como generadores de números aleatorios, para mejorar la seguridad de sus cuentas.

Usted es responsable de la protección de su Contraseña. Se compromete a no dar o poner a disposición de personas no autorizadas su contraseña u otros medios de acceso a su cuenta. Usted es responsable de todos los pagos que autorice utilizando estos servicios. Si usted permite que otras personas utilicen estos servicios o su contraseña u otros medios para acceder a su cuenta, usted es responsable de todas las transacciones que autoricen. Si usted cree que su contraseña u otros medios para acceder a su cuenta se han perdido o han sido robados o que alguien puede intentar utilizar estos servicios sin su consentimiento o ha transferido dinero sin su permiso, debe notificarnos de inmediato llamando al (888) 883-7228 o visitando una sucursal durante el horario comercial habitual.

Si usted se suscribe voluntariamente a un servicio de agregación de cuentas de terceros donde su(s) cuenta(s) de depósito y préstamo de Credit Union seleccionada(s), así como sus cuentas en otras instituciones financieras/de inversión puedan ser accedidas en un sitio web, es posible que le pidan dar su Contraseña de Credit Union al proveedor de servicios de agregación. Usted entiende que, al hacerlo, usted está proporcionando al proveedor de servicios de agregación acceso a su(s) cuenta(s) de Credit Union. Altura Credit Union no será responsable de ninguna pérdida, fraude y/o mala conducta intencional que ocurra por el uso de cualquier servicio de agregación de terceros.

La contraseña que usted seleccione es para la seguridad de su cuenta. Le recomendamos que cambie su contraseña frecuentemente. Le recomendamos que memorice su contraseña y que no la escriba. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de la información de su cuenta. Cualquier persona a la que usted permita utilizar su contraseña será un usuario autorizado de su cuenta. Un usuario autorizado puede transferir fondos de su(s) cuenta(s) de ahorro, de cheques, de mercado monetario y de préstamos, autorizar el pago de facturas y realizar cualquier transacción disponible utilizando su contraseña. Usted nos autoriza a seguir cualquier instrucción introducida a través del sitio utilizando su contraseña. Si usted autorizó a otra persona a utilizar su contraseña, usted es responsable de todas las transacciones que esa persona inicie en cualquier momento, incluso si el monto de la transacción o el número de transacciones supera lo que usted autorizó. Si usted cree que ha perdido o le han robado su contraseña o que alguien ha accedido a su cuenta sin su permiso, notifíquenoslo inmediatamente llamándonos al (888) 883-7228 o visite una sucursal.